

Inspiron 11




3000 Series

Servisni priručnik

Model računala: Inspiron 11–3157
Regulativni model: P20T
Regulativna vrsta: P20T003



Napomene, oprezi i upozorenja

-  **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.
 -  **OPREZ:** MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.
 -  **UPOZORENJE:** UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.
-

Autorsko pravo © 2015 Dell Inc. Sva prava pridržana. Ovaj proizvod zaštićen je američkim i međunarodnim zakonom o autorskom pravu i intelektualnom vlasništvu. Dell™ i logotip Dell u zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim sudskim nadležnostima. Svi ostali znakovi i nazivi koji su navedeni ovdje mogu predstavljati zaštićene znakove odgovarajućih tvrtki.

2015 - 08

Rev. A01

Sadržaj

Prije radova na unutrašnjosti računala.....	10
Prije nego počnete	10
Sigurnosne upute.....	10
Preporučeni alati.....	11
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	13
Uklanjanje poklopca kućišta.....	14
Postupak.....	14
Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....	16
Postupak.....	16
Uklanjanje baterije.....	17
Predradnje.....	17
Postupak.....	17
Ponovno postavljanje baterije.....	19
Postupak.....	19
Koraci nakon postupka.....	19
Uklanjanje memorijskog modula.....	20
Predradnje.....	20
Postupak.....	20
Ponovno postavljanje memorijskog modula.....	22
Postupak.....	22
Koraci nakon postupka.....	23

Uklanjanje tvrdog pogona.....	24
Predradnje.....	24
Postupak.....	24
Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....	28
Postupak.....	28
Koraci nakon postupka.....	28
Uklanjanje eMMC kartice.....	29
Predradnje.....	29
Postupak.....	29
Ponovno postavljanje eMMC kartice.....	33
Postupak.....	33
Koraci nakon postupka.....	35
Uklanjanje eMMC I/O ploče.....	36
Predradnje.....	36
Postupak.....	36
Ponovno postavljanje eMMC I/O ploče.....	38
Postupak.....	38
Koraci nakon postupka.....	38
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	39
Predradnje.....	39
Postupak.....	39
Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....	41
Postupak.....	41
Koraci nakon postupka.....	41

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu.....	42
Predradnje.....	42
Postupak.....	42
Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu.....	44
Postupak.....	44
Koraci nakon postupka.....	45
Uklanjanje ploče napajanja i gumba za glasnoću.....	46
Predradnje.....	46
Postupak.....	46
Ponovno postavljanje ploče napajanja i gumba za glasnoću.....	48
Postupak.....	48
Koraci nakon postupka.....	48
Uklanjanje zvučnika.....	49
Predradnje.....	49
Postupak.....	50
Ponovno postavljanje zvučnika.....	53
Postupak.....	53
Koraci nakon postupka.....	53
Uklonite podlogu osjetljivu na dodir.....	54
Predradnje.....	54
Postupak.....	54
Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir.....	58
Postupak.....	58
Koraci nakon postupka.....	58


Uklanjanje ventilatora procesora i sklopa hladila.....	59
Predradnje.....	59
Postupak.....	59
Ponovno postavljanje ventilatora procesora i sklopa hladila.....	61
Postupak.....	61
Koraci nakon postupka.....	61
Uklanjanje I/O ploče.....	62
Predradnje.....	62
Postupak.....	62
Ponovno postavljanje I/O ploče.....	64
Postupak.....	64
Koraci nakon postupka.....	64
Uklanjanje matične ploče.....	65
Predradnje.....	65
Postupak.....	65
Ponovno postavljanje matične ploče.....	69
Postupak.....	69
Koraci nakon postupka.....	70
Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava.....	70
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	71
Predradnje.....	71
Postupak.....	71
Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje....	73
Postupak.....	73
Koraci nakon postupka.....	73


Uklanjanje sklopa zaslona.....	74
Predradnje.....	74
Postupak.....	74
Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....	77
Postupak.....	77
Koraci nakon postupka.....	77
Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	78
Predradnje.....	78
Postupak.....	78
Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.....	80
Postupak.....	80
Koraci nakon postupka.....	80
Uklanjanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	81
Predradnje.....	81
Postupak.....	81
Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene.....	83
Postupak.....	83
Koraci nakon postupka.....	83
Uklanjanje šarki zaslona.....	84
Predradnje.....	84
Postupak.....	84
Ponovno postavljanje šarki zaslona.....	86
Postupak.....	86
Koraci nakon postupka.....	86

Uklanjanje kamere.....	87
Predradnje.....	87
Postupak.....	87
Ponovno postavljanje kamere.....	89
Postupak.....	89
Koraci nakon postupka.....	89
Uklanjanje ploče s gumbom za Windows.....	90
Predradnje.....	90
Postupak.....	90
Ponovno postavljanje ploče s gumbom za Windows.....	92
Postupak.....	92
Koraci nakon postupka.....	92
Uklanjanje kabela zaslona.....	93
Predradnje.....	93
Postupak.....	93
Ponovno postavljanje kabela zaslona.....	96
Postupak.....	96
Koraci nakon postupka.....	96
Uklanjanje ploče zaslona.....	97
Predradnje.....	97
Postupak.....	97
Ponovno postavljanje ploče zaslona.....	99
Postupak.....	99
Koraci nakon postupka.....	99
Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....	100



Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	101
Izvori za samopomoć.....	101
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	102


Prije radova na unutrašnjosti računala

 **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Prije nego počnete









- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Isključite vaše računalo.
 - Windows 10: Kliknite ili dotaknite **Sliku** →  **Napajanje** → **Isključi**.
 - Windows 8.1: na zaslonu **Start**, kliknite ili dotaknite ikonu napajanja  → **Isključi**.
 - Windows 7: Kliknite ili dotaknite **Start** → **Isključi**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite drugačiji operativni sustav, pogledajte dokumentaciju operativnog sustava za upute o isključivanju.

- 3 Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih izvora napajanja.
- 4 Odspojite sve kabele poput telefonskih kabela, mrežnih kabela itd., iz vašeg računala.
- 5 Odspojite sve priključene i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša, monitora itd., iz vašeg računala.
- 6 Uklonite sve medijske kartice i optički pogon iz računala, ako postoji.

Sigurnosne upute

Kako biste zaštitili vaše računalo od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se slijedećih sigurnosnih uputa.


-  **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Trebate izvoditi samo rješavanje problema i popravke prema ovlaštenju ili po uputama tehničkog tima za pomoć Dell. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute koje su isporučene s proizvodom ili na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojanu metalnu površinu kako bi ispraznili statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabel, povlačite ga za utikač ili za jezičak za povlačenje, a ne za sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li priključci i ulazi točno orijentirani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- križni odvijač
- plastično šilo

Nakon rada na unutrašnjosti računala

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

- 1 Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
- 2 Priključite sve vanjske uređaje, periferne, i kabele uklonjene prije rada na računalu.
- 3 Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelova koje ste uklonili prije rada na računalu.
- 4 Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
- 5 Uključite računalo.

Uklanjanje poklopca kućišta

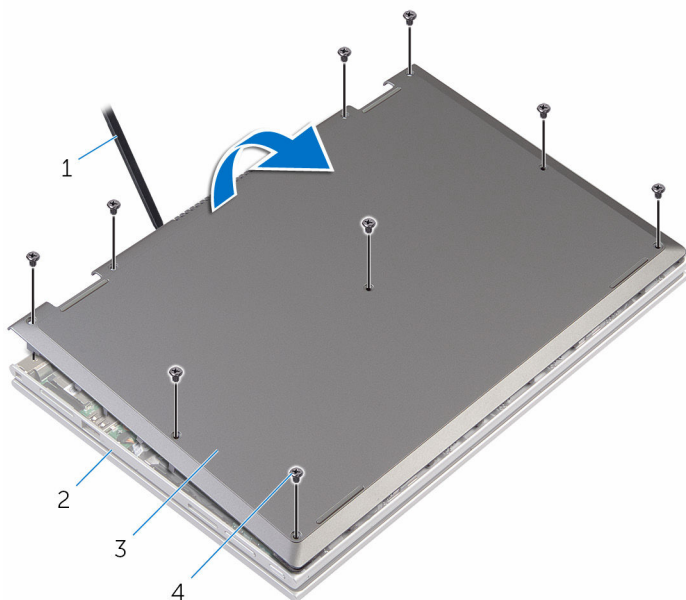


UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Zatvorite zaslon i okrenite računalu.
- 2 Uklonite vijke koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku i tipkovnici.

- 3** Pomoću plastičnog šila, izdignite poklopac kućišta iz sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



- | | | | |
|---|------------------|---|------------------------------------|
| 1 | plastično šilo | 2 | sklop oslonca za ruku i tipkovnica |
| 3 | poklopac kućišta | 4 | vijci (9) |

Ponovno postavljanje poklopca kućišta



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Pomaknite jezičke na poklopcu kućišta u utore na kućištu računala i umetnite poklopac kućišta na mjesto.
- 2 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju poklopac kućišta na kućište računala.

Uklanjanje baterije



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

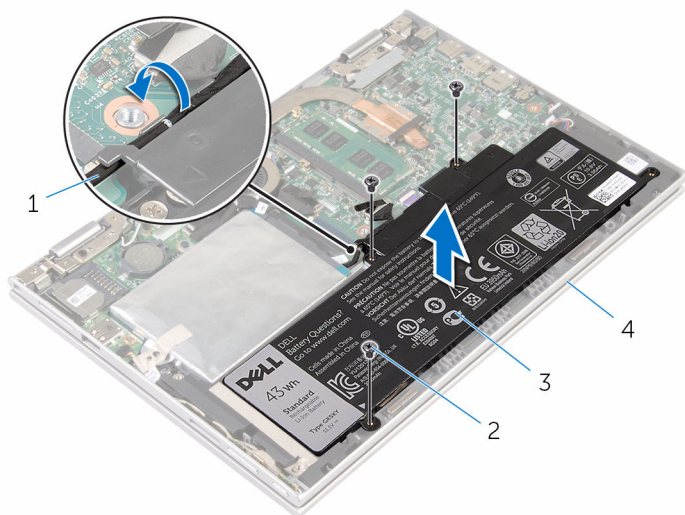
Predradnje

Uklonite [poklopac kućišta](#).

Postupak

- 1 Uklonite kabel tvrdog pogona kroz vodilice bateriji.
- 2 Uklonite vijke koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku i tipkovnici.

3 Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



1 kabel tvrdog pogona

2 vijci (3)

3 baterija

4 sklop oslonca za ruku i tipkovnica

4 Pritisnite i držite gumb za uključivanje za 5 sekunda kako biste uzemljili matičnu ploču.

Ponovno postavljanje baterije



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijak na ventilatoru s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Provucite kabel tvrdog pogona kroz vodilice bateriji.
- 3 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje memorijskog modula



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

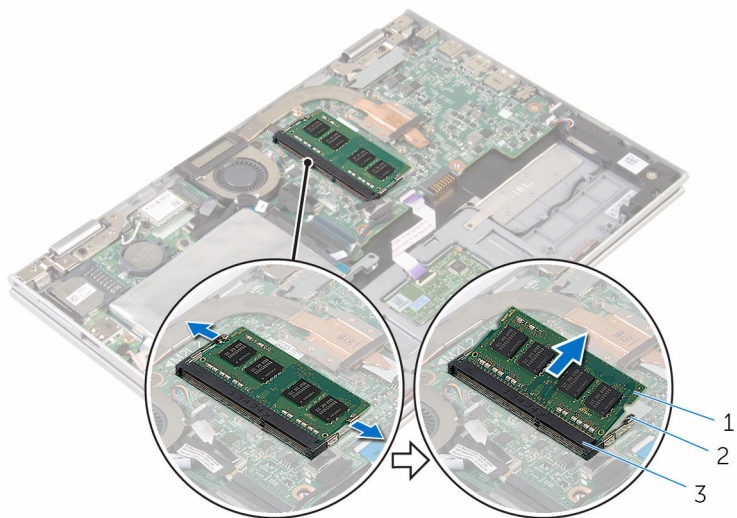
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Vrhovima prstiju pažljivo raširite sigurnosne spajalice za pričvršćivanje na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.

2 Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.



1 memorijski modul

2 sigurnosne spjalice (2)

3 utor za memorijski modul

Ponovno postavljanje memorijskog modula




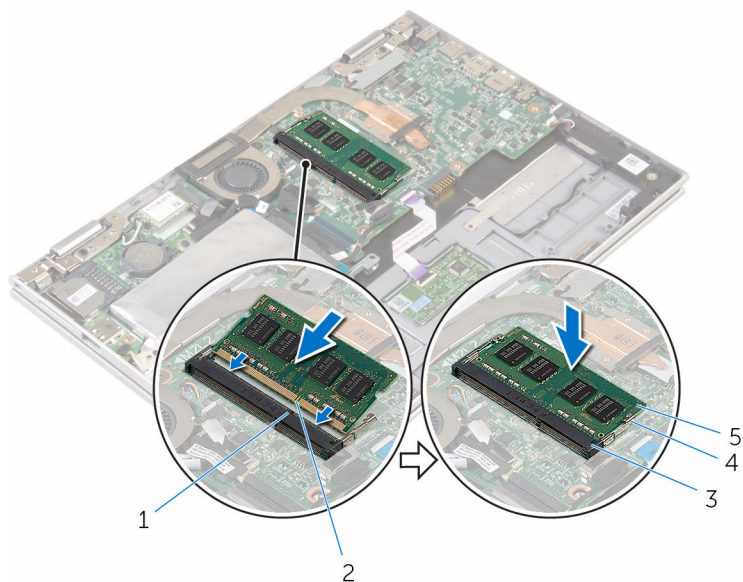
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.

- 2 Čvrsto gurnite memorijski modul u priključak pod kutom i pritisnite memorijski modul prema dolje dok ne uskoči na mjesto.

 **NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.





- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| 1 | jezičak | 2 | zarez |
| 3 | utor za memorijski modul | 4 | sigurnosne spjalice (2) |
| 5 | memorijski modul | | |


Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje tvrdog pogona

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

 **OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

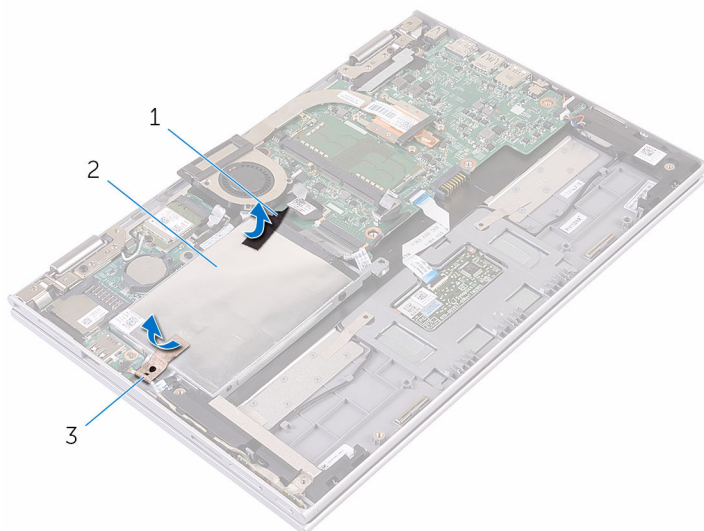
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Uklonite traku koja pričvršćuje sklop tvrdog pogona na matičnu ploču.

- 2** Odljepite traku koja pričvršćuje sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.



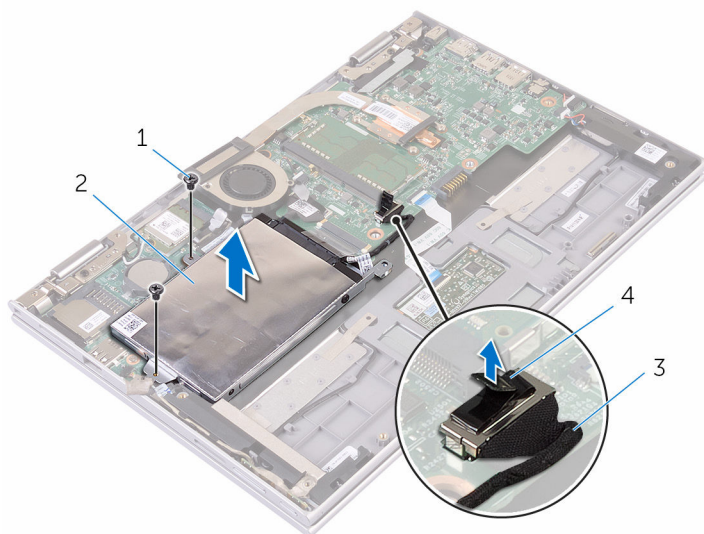
1 traka

2 traka

3 sklop tvrdog pogona

- 3** Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
- 4** Uklonite vijke kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

- 5** Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



1 vijci (2)

2 sklop tvrdog pogona

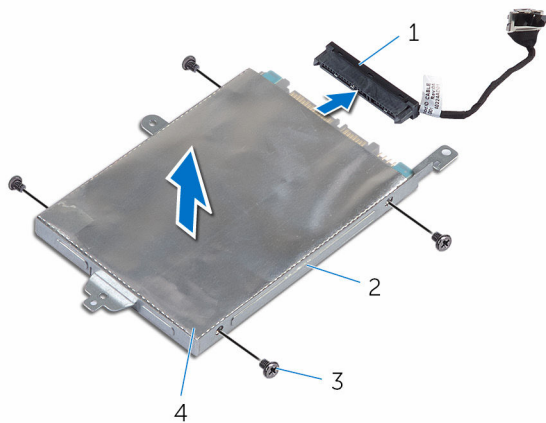
3 kabel tvrdog pogona

4 jezičak za izvlačenje

- 6** Odspojite umetak iz tvrdog pogona.

- 7** Uklonite vijke kojima je nosač tvrdog pogona pričvršćen za tvrdi pogon.

8 Podignite nosač tvrdog pogona iz tvrdog pogona.




1 umetak


2 tvrdi pogon

3 nosač tvrdog pogona

4 vijci (4)

Ponovno postavljanje tvrdog pogona

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OPREZ:** Tvrdi pogoni su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na tvrdom pogonu s otvorima za vijke na nosaču tvrdog pogona.
- 2 Ponovno postavite vijke kojima je nosač tvrdog pogona pričvršćen za tvrdi pogon.
- 3 Priključite umetak na tvrdi pogon.
- 4 Poravnajte otvore na sklopu tvrdog pogona s otvorima vijaka na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
- 5 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnici.
- 6 Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.
- 7 Nalijepite traku koja pričvršćuje sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 8 Nalijepite traaku kojom je sklop tvrdog diska pričvršćen na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje eMMC kartice



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

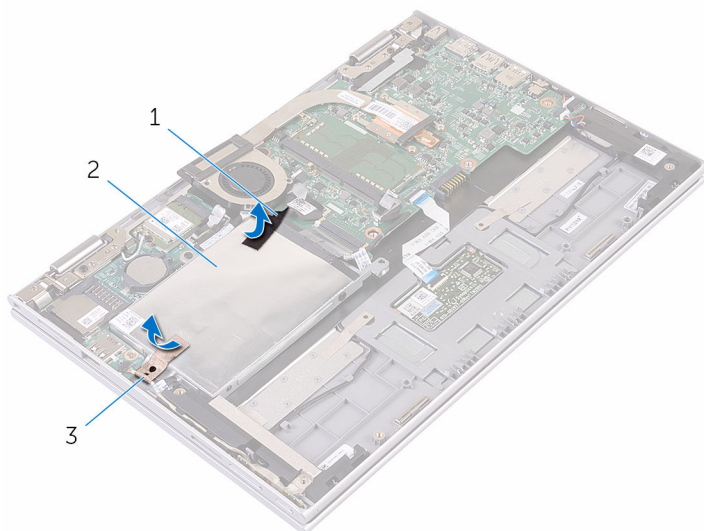
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Uklonite traku koja pričvršćuje sklop tvrdog pogona na matičnu ploču.

- 2 Odlijepite traku koja pričvršćuje sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.



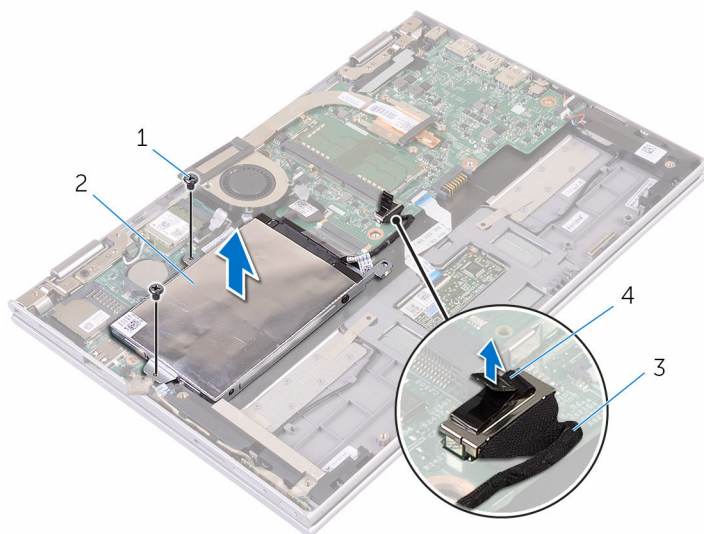
1 traka

2 traka

3 sklop tvrdog pogona

- 3 Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel tvrdog pogona iz matične ploče.
- 4 Uklonite vijke kojima je sklop tvrdog pogona pričvršćen na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

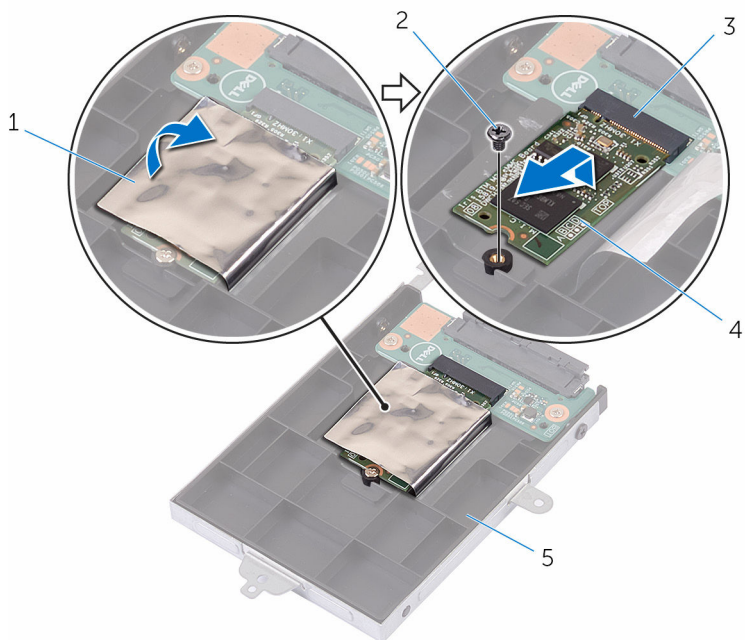
- 5** Podignite sklop tvrdog pogona zajedno s njegovim kablom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | vijci (2) | 2 | sklop tvrdog pogona |
| 3 | jezičak za izvlačenje | 4 | kabel tvrdog pogona |

- 6** Okrenite sklop tvrdog pogona.
- 7** Djelomočno odlijepite aluminijsku traku kako biste izložili eMMC karticu.

- 8** Uklonite vijak koji pročvršćuje eMMC karticu na sklop tvrdog pogona i podignite eMMC karticu pod kutom iz utora na sklopu tvrdog pogona.



- | | | | |
|---|----------------------|---|--------------|
| 1 | alumijska traaka | 2 | vijak |
| 3 | utor za eMMC karticu | 4 | eMMC kartica |
| 5 | sklop tvrdog pogona | | |

Ponovno postavljanje eMMC kartice

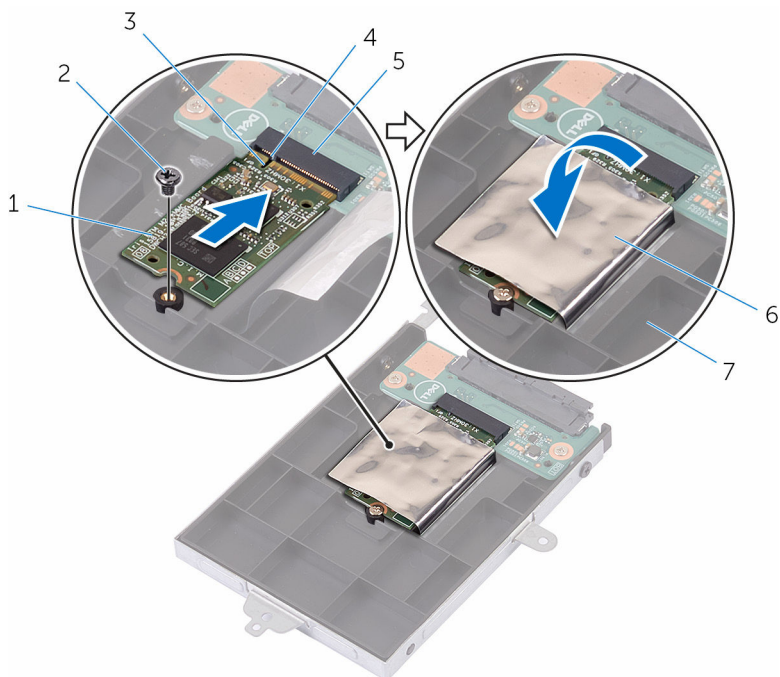


UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte zarez na eMMC kartici s jezičkom na utoru za eMMC karticu
- 2 Umetnite eMMC karticu pod kutom u utor za eMMC karticu.
- 3 Poravnajte otvor za vijak na eMMC kartici s otvorom za vijak na sklopu tvrdog pogona.

- 4** Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje eMMC karticu na sklop tvrdog pogona.



- | | | | |
|---|----------------------|---|------------------|
| 1 | eMMC kartica | 2 | vijak |
| 3 | zarez | 4 | jezičak |
| 5 | utor za eMMC karticu | 6 | alumijska traaka |
| 7 | sklop tvrdog pogona | | |

- 5** Poravnajte otvore na sklopu tvrdog pogona s otvorima vijaka na sklopu oslonca za ruku i tipkovnice.
- 6** Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnici.
- 7** Nalijepite traku koja pričvršćuje sklop tvrdog pogona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 8** Nalijepite traaku kojom je sklop tvrdog diska pričvršćen na matičnu ploču.
- 9** Priključite kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje eMMC I/O ploče

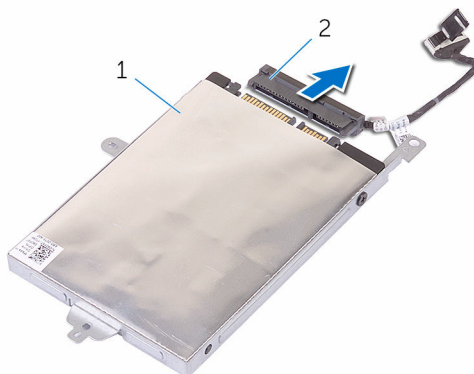
! UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [eMMC karticu](#).

Postupak

- 1 Odspojite umetak iz sklopa tvrdog pogona.

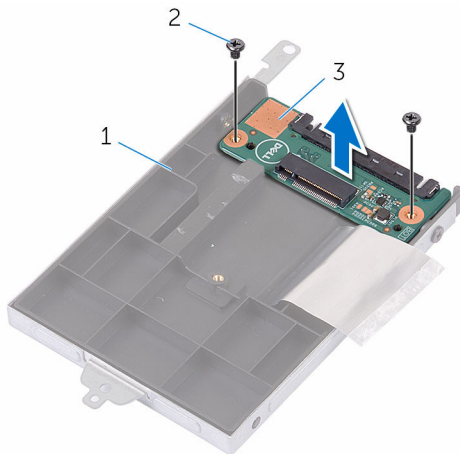


1 sklop tvrdog pogona

2 umetak

- 2 Uklonite dva vijka koji pričvršćuju eMMC-I/O ploču na sklop tvrdog pogona.

3 Podignite eMMC-I/O ploču sa sklopa tvrdog pogona.



1 sklop tvrdog pogona

2 vijci (2)

3 eMMC-I/O ploča

Ponovno postavljanje eMMC I/O ploče



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


Postupak


- 1 Poravnajte otvor za vijak na MMC-I/O ploči s otvorom za vijak na sklopu tvrdog pogona.
- 2 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje MMC-I/O ploču na sklop tvrdog pogona.
- 3 Okrenite sklop tvrdog pogona i spojite umetak na ssklop tvrdog pogona.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [eMMC karticu](#).
- 2 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 3 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

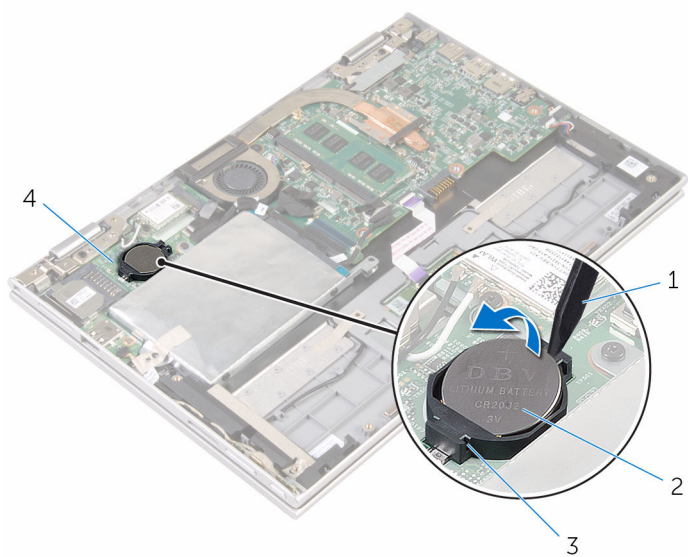
 **OPREZ:** Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

Pomoću plastičnog šila nježno izvadite bateriju na matičnoj ploči iz utora za bateriju na matičnoj ploči.



- 1 plastično šilo
- 3 utor za bateriju

- 2 baterija na matičnoj ploči
- 4 I/O ploču

Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Pozitivnu stranu okrenite prema gore i bateriju na matičnoj ploči postavite u utor za bateriju na matičnoj ploči.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kartice za bežičnu vezu



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

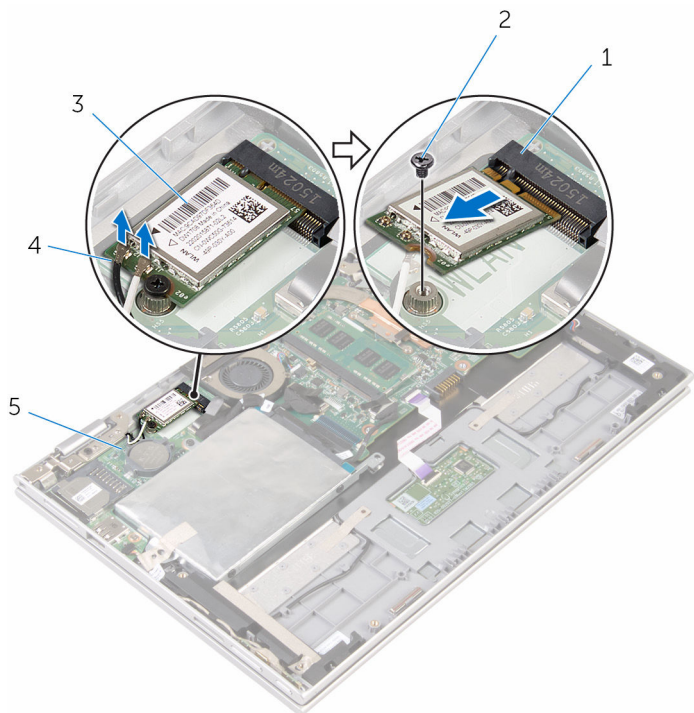
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
- 2 Uklonite vijak koji pričvršćuje karticu za bežičnu vezu na I/O ploču.

3 Izvucite karticu za bežičnu vezu iz utora na I/O ploči.



1 utor za karticu za bežičnu
vezu


2 vijak

3 kartica za bežičnu vezu


4 antenski kabeli (2)

5 I/O ploču

Ponovno postavljanje kartice za bežičnu vezu

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

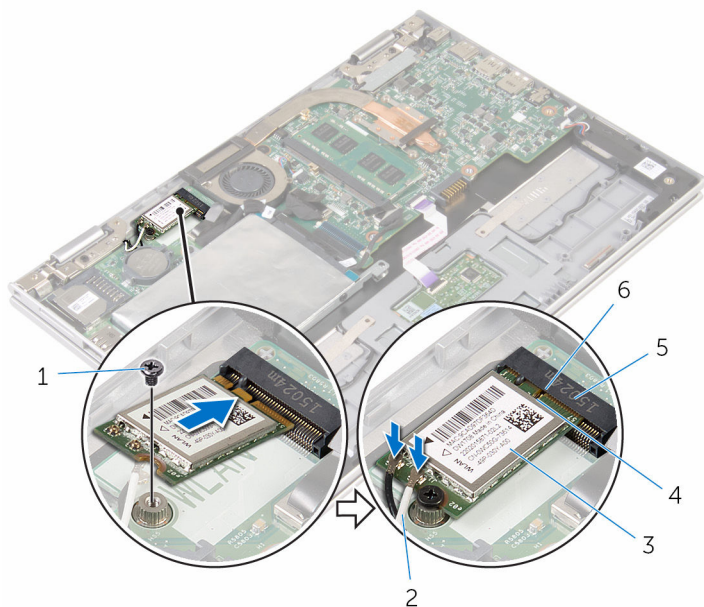
Postupak

 **OPREZ:** Radi izbjegavanja oštećenja kartice za bežičnu vezu, ne postavljajte nikakve kabele ispod nje.

- 1 Poravnajte zarez na kartici za bežičnu vezu s jezičkom na utoru za karticu za bežičnu vezu na matičnoj ploči.
- 2 Umetnite karticu za bežičnu vezu pod kutom u utor za karticu za bežičnu vezu.
- 3 Poravnajte otvor za vijak na kartici za bežičnu vezu s otvorom za vijak na matičnoj ploči.
- 4 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje karticu za bežičnu vezu na matičnu ploču.

- 5 Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.
- Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	bijela
Pomoćni (crni trokut)	crna



- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1 vijak | 2 antenski kabele (2) |
| 3 kartica za bežičnu vezu | 4 jezičak |
| 5 utor za karticu za bežičnu vezu | 6 zarez |

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče napajanja i gumba za glasnoću



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

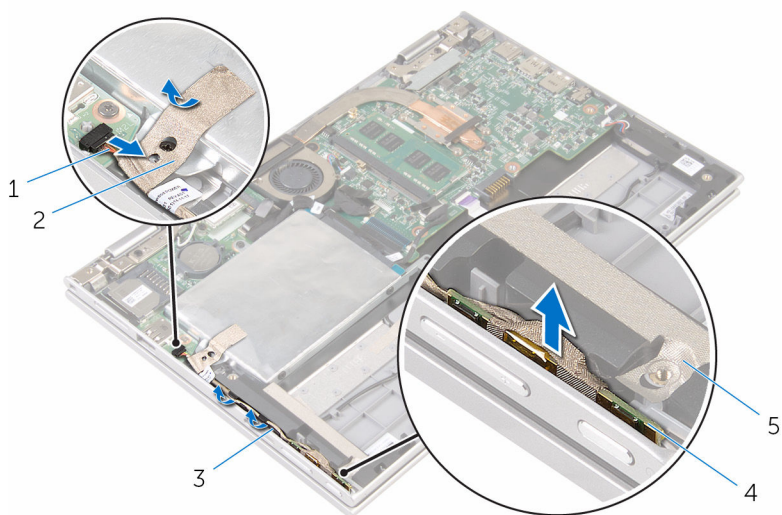
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Odlijepite traku koja pričvršćuje kabl ploče za napajanje i gumba za glasnoću na sklop tvrdog pogona.
- 2 Odspojite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću s I/O ploče.
- 3 Uklonite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću iz vodilica na zvučniku.
- 4 Odlijepite traku koja pričvršćuje ploče za napajanje i gumba za glasnoću na zvučnik.

- 5 Podignite ploču za napajanje i gumba za glasnoću zajedno s kabelima sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



1 kabel za napajanje i gumba
za glasnoću

2 traka

3 vodilice

4 ploča za napajanje i
gumba za glasnoću

5 traka

Ponovno postavljanje ploče napajanja i gumba za glasnoću



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Postavite ploče za napajanje i gumba za glasnoću u utor na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Nalijepite traku koja pričvršćuje ploče za napajanje i gumba za glasnoću na zvučnik.
- 3 Usmjerite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću kroz vodilice na zvučniku.
- 4 Spojite kabel ploče za napajanje i gumba za glasnoću na matičnu ploču.
- 5 Nalijepite traku koja pričvršćuje kabl ploče za napajanje i gumba za glasnoću na sklop tvrdog pogona.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje zvučnika



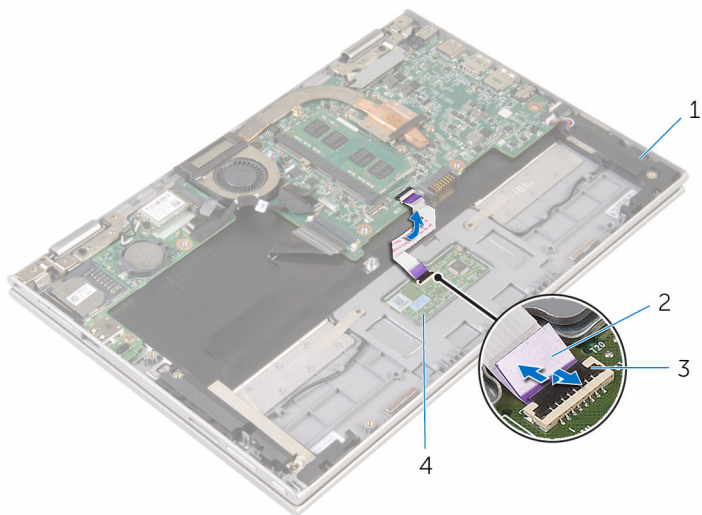
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 5 u „[Uklanjanje tvrdog pogona](#)“.
- 4 Uklonite [ploče za napajanje i gumba za glasnoću](#).

Postupak

- 1 Podignite zasun priključka i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz priključka na podlozi osjetljivoj na dodir.



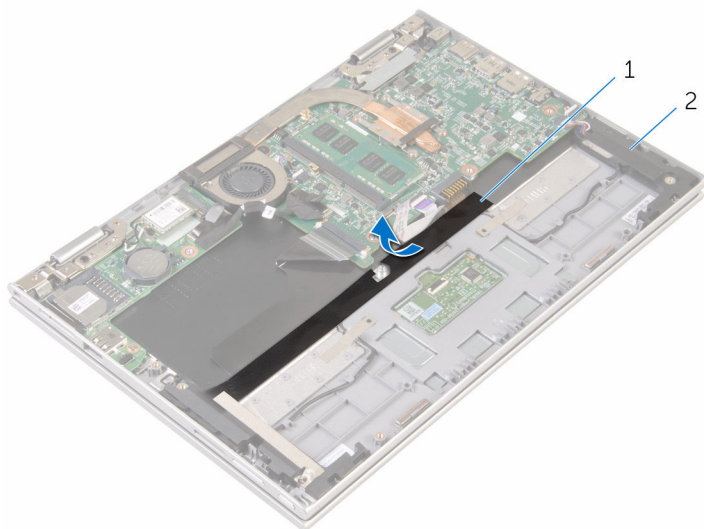
1 zvučnici (2)

2 kabel podloge osjetljive na dodir

3 zasun priključka

4 podloga osjetljiva na dodir

- 2** Odljepite plastiku sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice za pristup kabelu zvučnika.

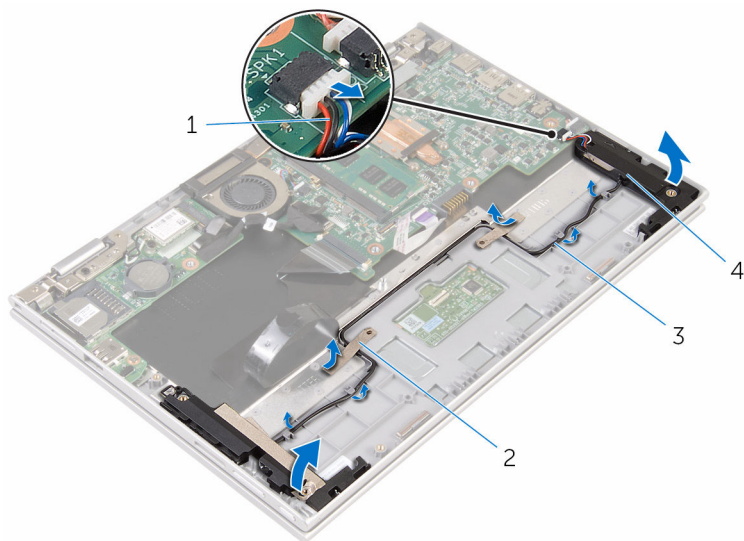


1 plastika

2 zvučnici (2)

- 3** Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
- 4** Odljepite ljepljive trake koja pričvršćuje kabel zvučnika na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 5** Uklonite kabel zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.

- 6 Otpustite zvučnike iz točki poravnanja i podignite zvučnike zajedno s kabelima iz sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



1 kabel zvučnika

2 ljepljive trake (2)

3 vodilice

4 zvučnici (2)

Ponovno postavljanje zvučnika



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Pomoću točki za poravnanje na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici, postavite zvučnike na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 2 Provucite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 3 Nalijepite ljepljive trake koje pričvršćuju kabel zvučnika na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 4 Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
- 5 Nalijepite plastiku kako biste pričvrstili kabel zvučnika na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 6 Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na i pritisnite zasun kako biste osigurali kabel.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [ploče za napajanje i gumba za glasnoću](#).
- 2 Slijedite postupak od koraka 4 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje tvrdog pogona](#)“.
- 3 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklonite podlogu osjetljivu na dodir



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

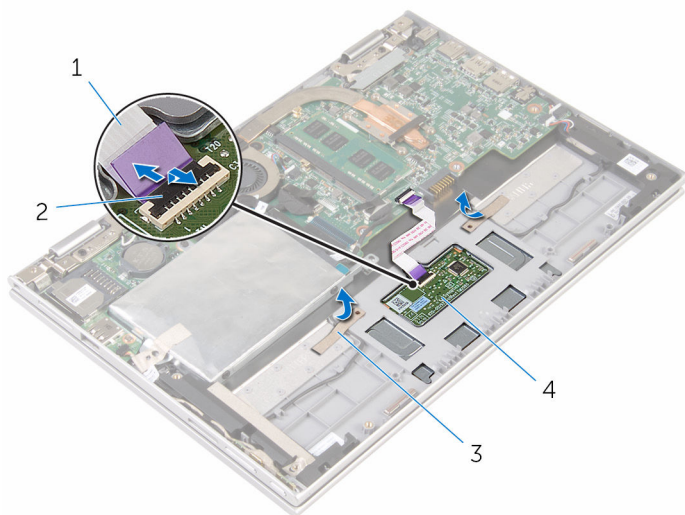
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Podignite zasun priključka i isključite kabel podloge osjetljive na dodir iz podloge osjetljive na dodir.

2 Odljepite trake za pristup vijcima na podlozi osjetljivoj na dodir.



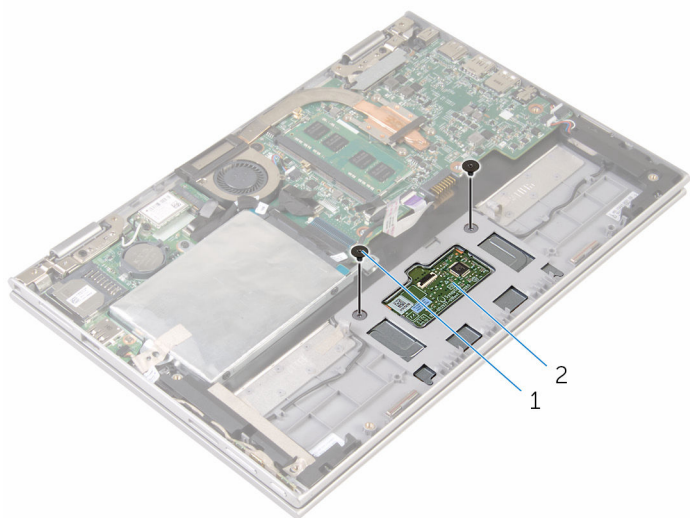
1 kabel podloge osjetljive na dodir

2 zasun priključka

3 trake (2)

4 podloga osjetljiva na dodir

- 3 Uklonite vijke koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

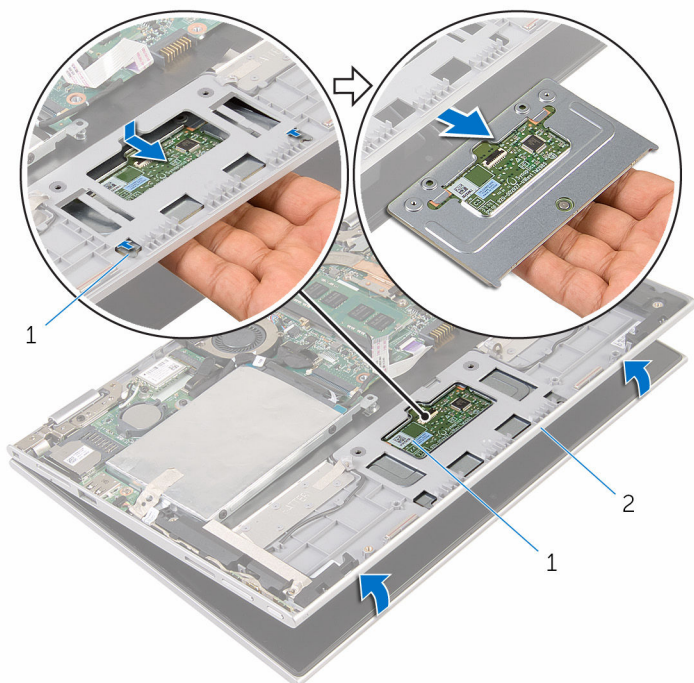


1 vijci (2)

2 podloga osjetljiva na dodir

- 4 Podignite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu kako biste oslobodili podlogu osjetljivu na dodir iz utora na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 5 Izvucite podlogu osjetljivu na dodir dalje od računala kako biste je oslobodili iz utora na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.

- 6 Uklonite podlogu osjetljivu na dodir iz sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



1 jezičci (2)

2 podloga osjetljiva na dodir

3 sklop oslonca za ruku i
tipkovnica

Ponovno postavljanje podloge osjetljive na dodir



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.




Postupak

- 1 Poravnajte jezičke na podlozi osjetljivoj na dodir u utore na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Poravnajte otvore za vijak na podlozi osjetljivoj na dodir s otvorima za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 3 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za ruku i tipkovnici.
- 4 Nalijepite trake za osiguranje vijaka na podlozi osjetljivoj na dodir.
- 5 Umetnite kabel podloge osjetljive na dodir u priključak na i pritisnite prema dolje na zasunu kako biste osigurali kabel.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).


Uklanjanje ventilatora procesora i sklopa hladila

-  **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Hladilo se tijekom uobičajenog rada može jako ugrijati. Omogućite dovoljno vremena za hladilo da se ohladi prije nego ga dodirujete.
-  **OPREZ:** Kako biste osigurali maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladilu. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

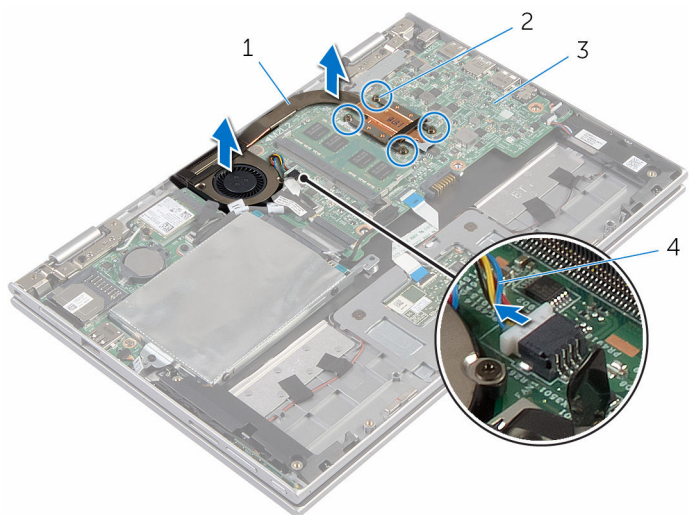
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

-  **NAPOMENA:** Izgled sklopa hladila i broj vijaka ovisit će jeste li računalo kupili s integriranom grafičkom karticom.
- 1 Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
 - 2 Redoslijedom (označenim na sklopu hladila) olabavite pričvršne vijke koji pričvršćuju sklop ventilatora procesora i hladilo na matičnu ploču.

3 Podignite sklop ventilatora procesora i hladila s matične ploče.



1 ventilator procesora i sklop
hladila procesora

2 pričvrtni vijci (4)

3 matična ploča

4 kabel ventilatora

Ponovno postavljanje ventilatora procesora i sklopa hladila



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru procesora i sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči i postavite ventilator procesora i sklop hladila na njih.
- 2 Redoslijedom (označenim na sklopu hladila) pritegnite pričvrzne vijke koji pričvršćuju ventilator procesora na sklopu hladila na matičnoj ploči.
- 3 Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje I/O ploče



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

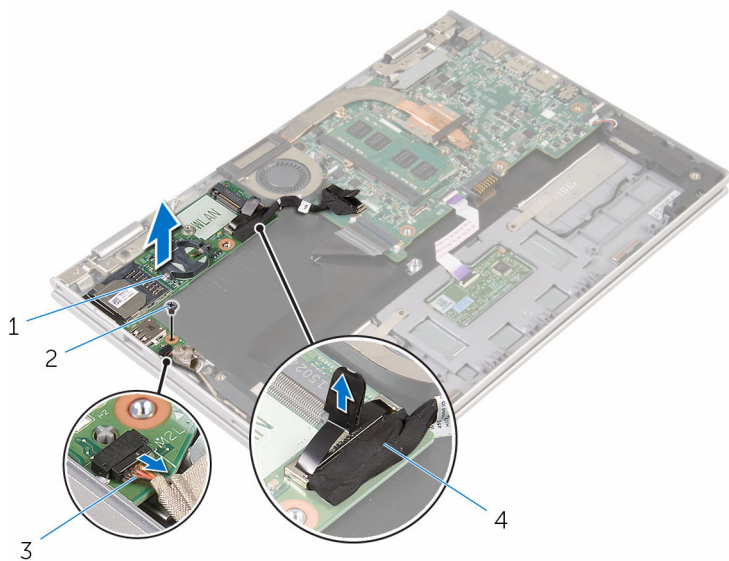
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 5 u „[Uklanjanje tvrdog pogona](#)“.
- 4 Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 5 Uklonite [bateriju s matične ploče](#).

Postupak

- 1 Odspojite kabel I/O ploče iz I/O ploče.
- 2 Odspojite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću s I/O ploče.
- 3 Uklonite vijak koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

4 Podignite I/O ploču sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



1 I/O ploču

2 vijak

3 kabel za napajanje i gumba
za glasnoću

4 kabel I/O ploče

Ponovno postavljanje I/O ploče



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


Postupak


- 1 Korištenjem vodilica poravnanja, postavite I/O ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 2 Poravnajte otvor za vijak na I/O ploči s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 3 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje I/O ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 4 Spojite kabele za napajanje i ploče gumba za glasnoću na I/O ploču.
- 5 Priključite kabel I/O ploče na I/O ploču.


Koraci nakon postupka


- 1 Ponovno postavite [bateriju na matičnoj ploči](#).
- 2 Ponovno postavite [karticu za bežičnu vezu](#).
- 3 Slijedite postupak od koraka 4 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje tvrdog pogona](#)“.
- 4 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 5 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje matične ploče

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje sustava BIOS nakon zamjene matične ploče.

 **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promijene koje ste izvršili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje sustava. Morate izvršiti potrebne promjene nakon što ste zamijenili matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamjene matične ploče.

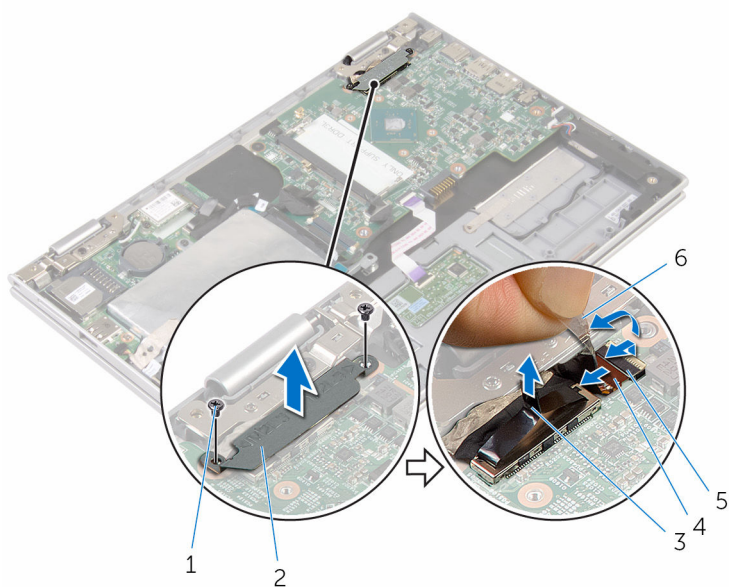
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [memorijski modul](#).
- 4 Uklonite [ventilator procesora i sklop hladila](#).

Postupak

- 1 Uklonite vijke koji pričvršćuju nosač kabela zaslona na matičnu ploču i podignite nosač kabela zaslona s matične ploče.
- 2 Odljepite ljepljivu traku sa zasunu ploče gumba Windows za pristup kabele ploče gumba Windows.
- 3 Podignite zasun priključka i odspojite kabel ploče gumba Windows s matične ploče.

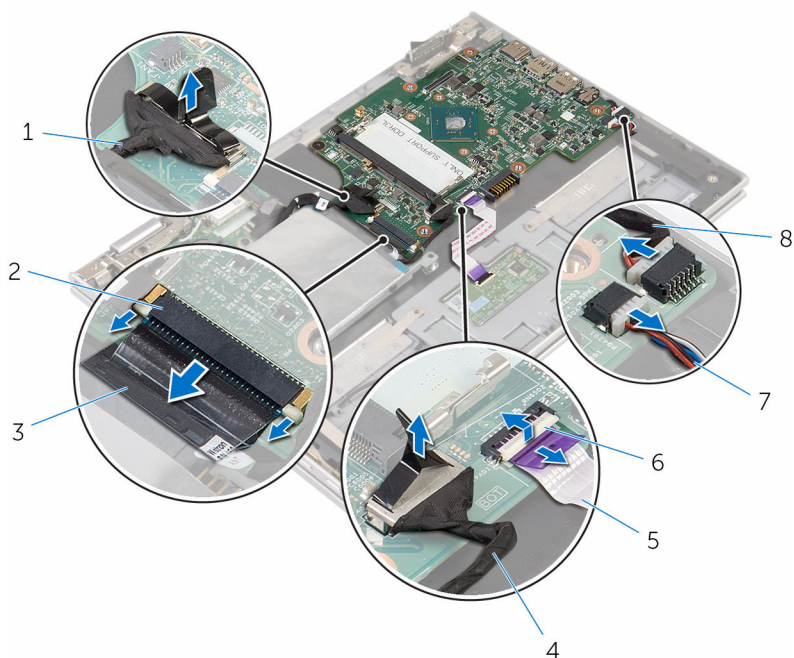
- 4 Korištenjem jezičaka za izvlačenja, odspojite kabel zaslona iz matične ploče.



- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1 vijci (2) | 2 nosač kabela zaslona |
| 3 kabel zaslona | 4 zasun |
| 5 kabel ploče gumba Windows | 6 ljepljiva traka |

- 5 Korištenjem jezičaka za povlačenje odspojite kabel I/O ploče i kabel tvrdog pogona s matične ploče.
- 6 Podignite zasun priključka i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
- 7 Podignite zasun priključka i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.

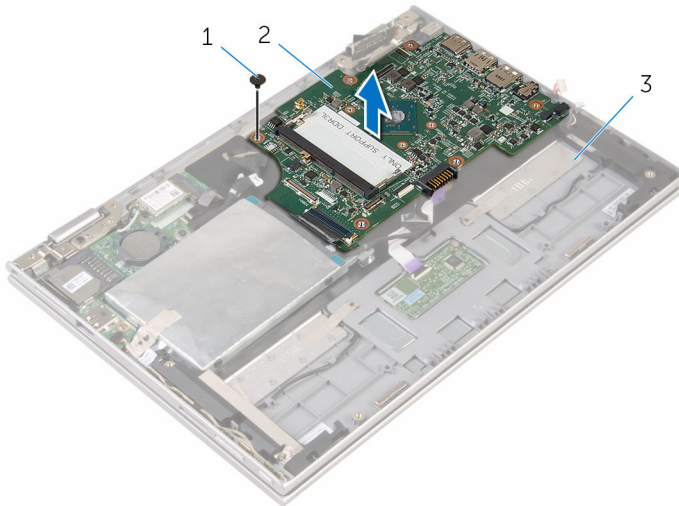
- 8** Odspojite kabel zvučnika i kabel priključka adaptera za napajanje iz matične ploče.



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | kabel I/O ploče | 2 | zasun |
| 3 | kabel tipkovnice | 4 | kabel tvrdog pogona |
| 5 | kabel podloge osjetljive na dodir | 6 | zasun |
| 7 | kabel zvučnika | 8 | kabel priključka adaptera za napajanje |

- 9** Uklonite vijak koji pričvršćuje matičnu ploču za sklop srednjeg oslonca za ruku i tipkovnicu.

10 Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.





1 vijak


2 matična ploča

3 sklop oslonca za ruku i
tipkovnica

Ponovno postavljanje matične ploče

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje sustava BIOS nakon zamijene matične ploče.

 **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promijene koje ste izvršili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje sustava. Morate izvršiti potrebne promjene nakon što ste zamijenili matičnu ploču.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 2 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje matičnu ploču na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 3 Spojite kabel priključka za adapter napajanja i kabel zvučnika na matičnu ploču.
- 4 Umetnite kabel podologe osjetljive na dodir u priključak na matičnoj ploči i pritisnite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 5 Umetnite kabel tipkovnice u priključak za kabel tipkovnice i pritisnite prema dolje zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 6 Priključite kabel I/O ploče i kabel tvrdog pogona na matičnu ploču.
- 7 Umetnite kabel ploče gumba Windows u priključak za ploču gumba na matičnoj ploči i pritisnite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 8 Zalijepite traku na priključak ploče gumba Windows kako biste pričvrstili kabel.
- 9 Priključite kabel zaslona na matičnu ploču.
- 10 Poravnajte otvore za vijke na nosaču kabela zaslona s otvorima za vijke na matičnoj ploči.

- 11 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju nosač kabela zaslona u matičnu ploču.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [ventilator procesora i sklop hladila procesora](#).
- 2 Ponovo postavite [memorijske module](#).
- 3 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

- 1 Uključite računalo.
- 2 Pritisnite F2 kada se prikaže logotip DELL za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
- 3 Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

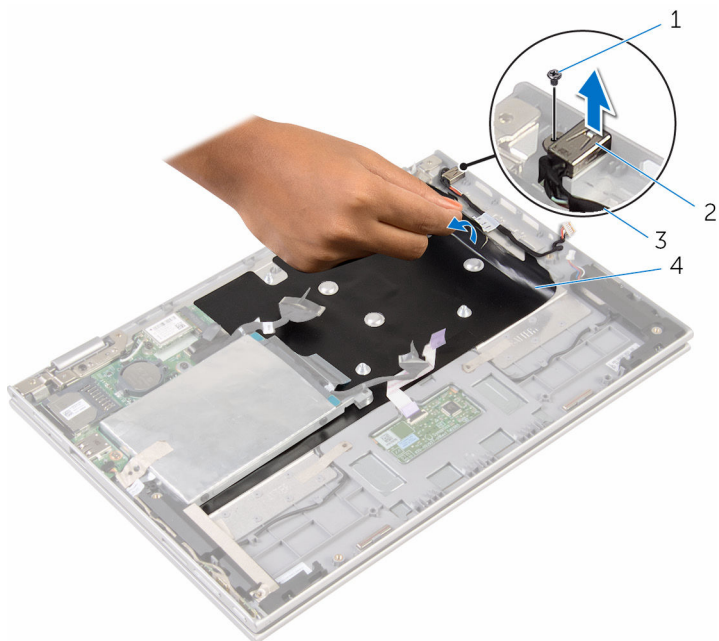
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [memorijski modul](#).
- 4 Uklonite [ventilator procesora i sklop hladila](#).
- 5 Uklonite [matičnu ploču](#).

Postupak

- 1 Odlijepite plastiku sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice za pristup priključku kabela za adapter napajanja.
- 2 Uklonite vijak koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

- 3** Podignite priključak adaptera za napajanje, zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.



- | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|
| 1 | vijak | 2 | priključak adaptera za napajanje |
| 3 | kabel priključka adaptera za napajanje | 4 | plastika |

Ponovno postavljanje priključka adaptera za napajanje



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Postavite priključak za adapter napajanja u utor na sklopu oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 2 Poravnajte otvor za vijak na priključku za adapter napajanja s otvorom za vijak na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 3 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 4 Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
- 5 Nalijepite plastiku na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 2 Ponovno postavite [ventilator procesora i sklop hladila procesora](#).
- 3 Ponovo postavite [memorijske module](#).
- 4 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 5 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje sklopa zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

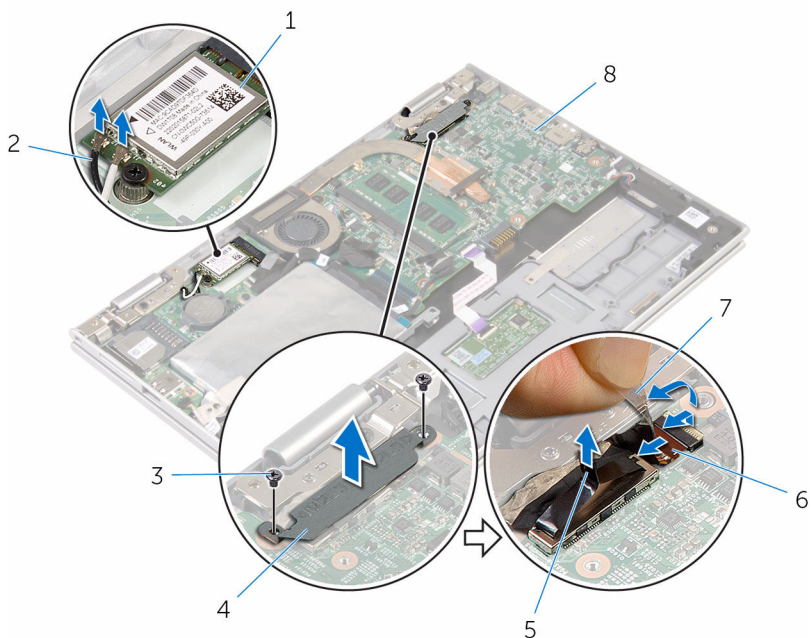
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

Postupak

- 1 Isključite antenske kabele iz karticu za bežičnu vezu.
- 2 Uklonite vijke koji pričvršćuju nosač kabela zaslona na matičnu ploču.
- 3 Podignite nosač kabela zaslona s matične ploče.
- 4 Korištenjem jezičaka za izvlačenja, odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
- 5 Odljepite ljepljivu traku za pristup kabelu ploče gumba Windows.

6 Podignite zasun priključka i odspojite kabel ploče gumba Windows.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------|
| 1 | kartica za bežičnu vezu | 2 | antenski kabeli (2) |
| 3 | vijci (2) | 4 | nosač kabela zaslona |
| 5 | kabel zaslona | 6 | kabel ploče gumba Windows |
| 7 | ljepljiva traka | 8 | matična ploča |

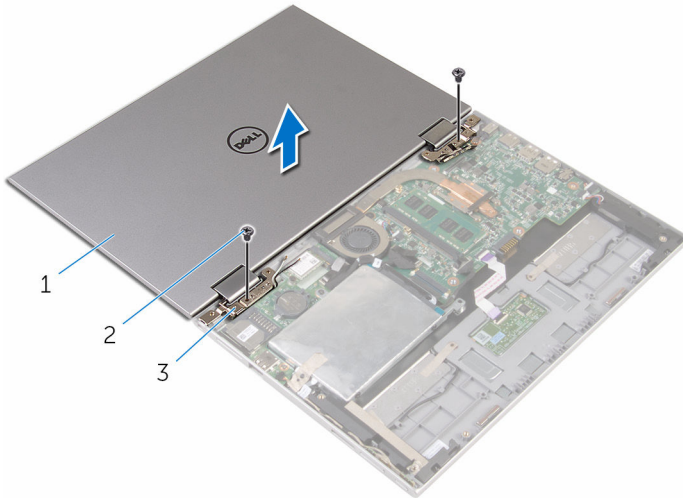
7 Okrenite računalo i do kraja otvorite zaslon.

⚠ OPREZ: Postavite računalo na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

8 Postavite gornju stranu računala prema dolje na ravnoj površini.

9 Uklonite vijke kojima je sklop zaslona pričvršćen na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.


10 Podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za ruku i tipkovnice.




- 1 sklop zaslona
- 3 šarke zaslona (2)

- 2 vijci (2)

Ponovno postavljanje sklopa zaslona

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

 **OPREZ:** Postavite računalo na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

- 1 Postavite sklop zaslona na sklop oslonca za ruku i tipkovnicu.
- 2 Poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za ruku i tipkovnici.
- 3 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju sklop zaslona na sklop oslonca za ruku i tipkovnici.
- 4 Okrenite računalo i zatvorite zaslon.
- 5 Okrenite računalo.
- 6 Umetnite priključak ploče gumba Windows u zasun priključka na matičnoj ploči i pritisnite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 7 Zalijepite traku na kabel ploče gumba Windows.
- 8 Priključite kabel zaslona na matičnu ploču.
- 9 Poravnajte otvore za vijke na nosaču kabela zaslona s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
- 10 Ponovno postavite vijke koji pričvršćuju nosač kabela zaslona u matičnu ploču.
- 11 Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice



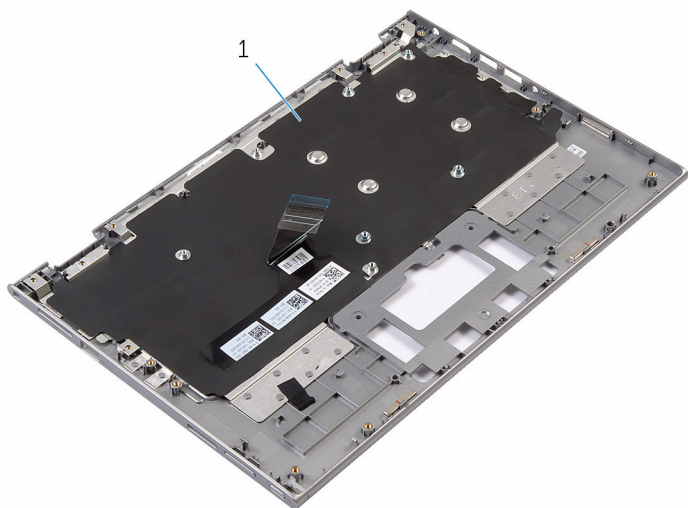
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Slijedite postupak od koraka 1 do koraka 3 u „[Uklanjanje tvrdog pogona](#)”.
- 4 Uklonite [I/O ploču](#).
- 5 Uklonite [zvučnike](#).
- 6 Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
- 7 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 8 Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
- 9 Uklonite [matičnu ploču](#).

Postupak

Nakon izvođenja koraka u predradnjama ostali su sklop oslonca za ruku i tipkovnica.



- 1 sklop oslonca za ruku i tipkovnica



- 1 sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku i tipkovnice



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Postavite sklop oslonca za ruku i tipkovnicu na ravnu površinu s tipkovnicom okrenutom prema dolje.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 2 Ponovno postavite [priključak adaptera za napajanje](#).
- 3 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 4 Ponovno postavite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
- 5 Ponovno postavite [zvučnike](#).
- 6 Ponovno postavite [I/O ploču](#).
- 7 Slijedite postupak od koraka 4 do koraka 8 u „[Ponovno postavljanje tvrdog pogona](#)“.
- 8 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 9 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje strašnjeg poklopca zaslona i sklopa antene



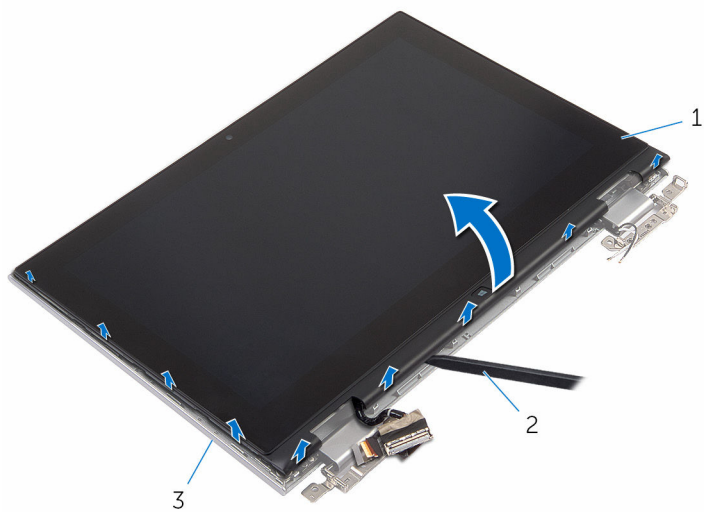
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [sklop zaslona](#).

Postupak

Korištenjem plastičnog šila, izdignite sklop ploče zaslona sa sklopa strašnjeg poklopca zaslona i antene.



1 sklop ploče zaslona

2 plastično šilo

3 stražnji poklopac zaslona i sklop antene

Ponovno postavljanje stražnjeg poklopca zaslona i sklopa antene



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

Poravnajte sklop ploče zaslona sa sklopom stražnjeg pokrova zaslona i antenom, te lagano umetnite sklop stražnjeg zaslona i antene na mjesto.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 3 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje šarki zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

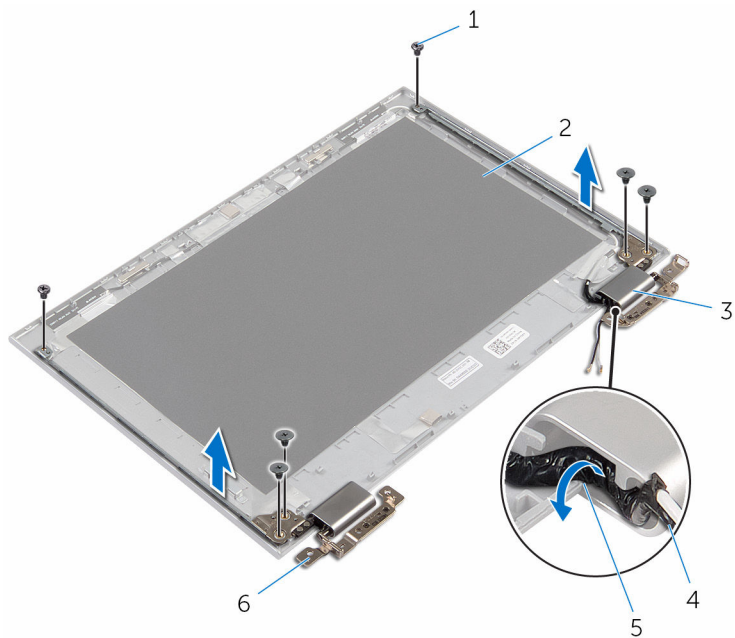
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 4 Uklonite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).

Postupak

- 1 Uklonite antenske kabele iz vodilica na poklopcima šarki.
- 2 Uklonite vijke koji šarke zaslona pričvršćuju za sklop stražnjegi pokrova zaslona i antene.

3 Podignite šarke zaslona sa sklopa stražnjeg pokrova zaslona i antene.



1 vijci (6)

2 stražnji poklopac zaslona i sklop antene

3 pokrovi šarki (2)

4 antenski kabel

5 vodilice

6 šarke (2)

Ponovno postavljanje šarki zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na sklopu stražnjeg pokrova zaslona i antena.
- 2 Ponovno postavite vijke koji šarke zaslona pričvršćuju za sklop stražnjeg pokrova zaslona i antenu.
- 3 Usmjerite antenske kabele kroz vodilice na šarki zaslona i pričvrstite ih na mjestu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop stražnjeg poklopcu zaslona i antene](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kamere



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 4 Uklonite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).

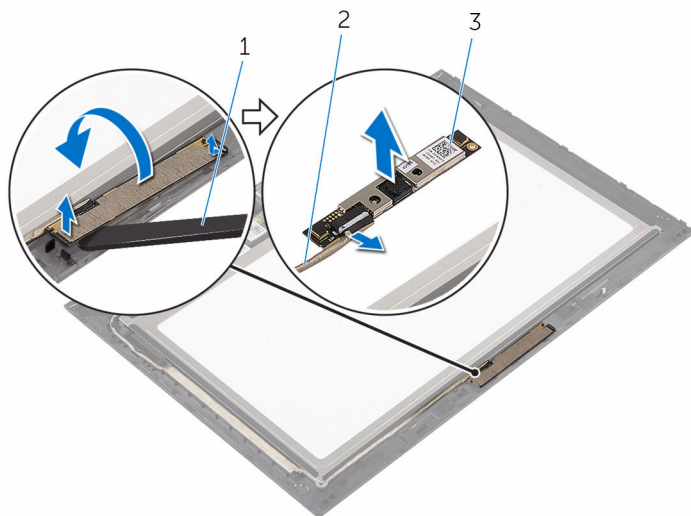
Postupak



OPREZ: Postavite sklop ploče zaslona na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

- 1 Postavite sklop ploče zaslona licem prema dolje na ravnu površinu.
- 2 Pomoću plastičnog šila, izdignite kabel kamere iz okvira zaslona.

3 Okrenite kameru i odspojite kabel kamere iz modula kamere.



1 kamera

2 kabel kamere

3 plastično šilo

Ponovno postavljanje kamere



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.


Postupak

- 1 Priključite kabel kamere na modul kamere.
- 2 Korištenjem točke poravnanja postavite modul kamere na okvir zaslona i umetnite na mjesto.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).


Uklanjanje ploče s gumbom za Windows

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

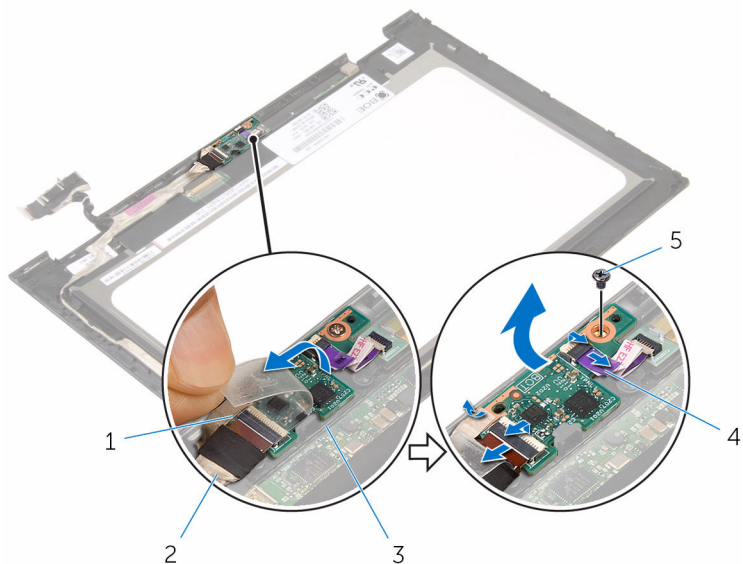
- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 4 Uklonite [sklop stražnjeg poklopcu zaslona i antene](#).

Postupak

 **OPREZ:** Postavite sklop ploče zaslona na meku i čistu površinu kako biste izbjegli grebanje zaslona.

- 1 Postavite sklop ploče zaslona licem prema dolje na ravnu površinu.
- 2 Odlijepite ljepljivu traku za pristup kabelu ploče gumba Windows.
- 3 Podignite zasune priključka i odspojite kabel ploče gumba Windows i kabel podloge osjetljive na dodir s ploče gumba Windows.
- 4 Uklonite vijak koji pričvršćuje ploču gumba Windows na okviru zaslona.

5 Podignite ploču gumba Windows s okvira zaslona.



1 ljepljiva traka

2 kabel ploče gumba Windows

3 ploča gumba Windows

4 kabel dodirne ploče

5 vijak

Ponovno postavljanje ploče s gumbom za Windows



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Poravnajte otvor za vijak na ploči gumba Windows s otvorom za vijak na okviru zaslona.
- 2 Ponovno postavite vijak koji pričvršćuje ploču gumba Windows na pokrov zaslona.
- 3 Umetnite kabel ploče gumba Windows i kabel ploče dodirnog zaslona u priključke na ploči gumba Windows i pritisnite zasune kako biste pričvrstili kabele.
- 4 Nalijepite ljepljivu traku na priključak na ploči gumba Windows kako biste pričvrstili kabel.
- 5 Preokrenite sklop ploče zaslona.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 3 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 4 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje kabela zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

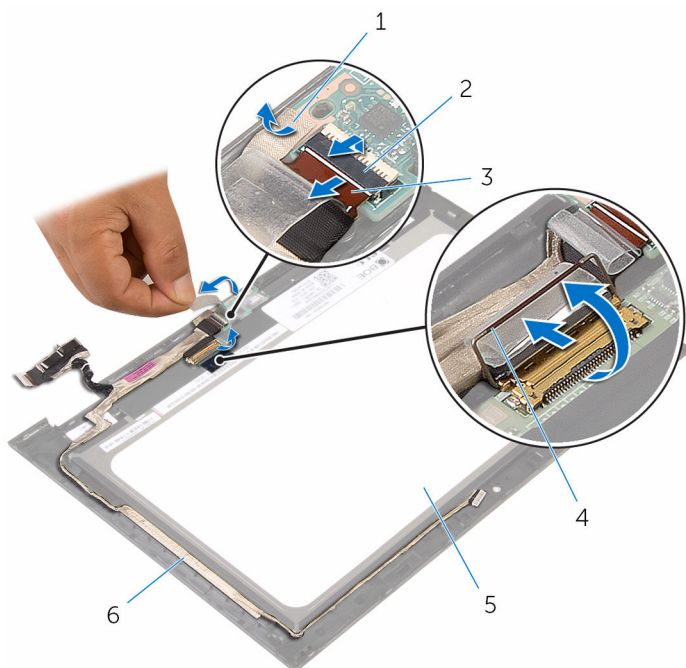
Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 4 Uklonite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).
- 5 Uklonite [kameru](#).

Postupak

- 1 Odlijepite ljepljivu traku za pristup kabelu ploče gumba Windows.
- 2 Podignite zasun priključka i odspojite kabel ploče gumba Windows iz ploče gumba Windows.

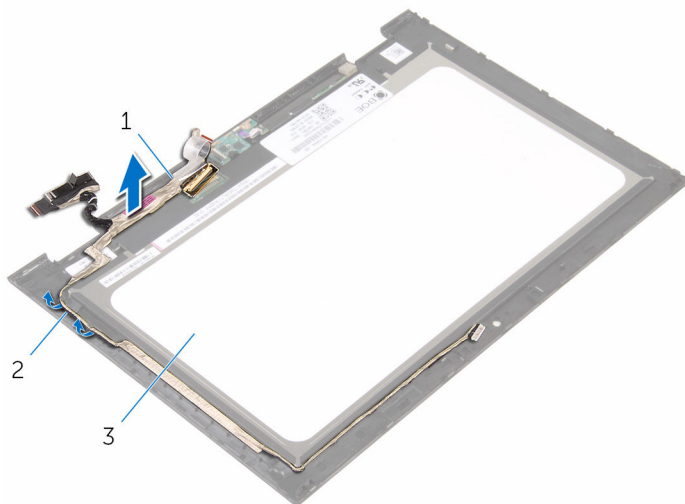
- 3** Podignite zasun priključka i odspojite kabel zaslona iz dodirne ploče.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | ljepljiva traka | 2 | zasun priključka kabele ploče gumba Windows |
| 3 | kabel ploče gumba Windows | 4 | zasun priključka za kabel zaslona |
| 5 | ploču zaslona | 6 | kabel zaslona |

- 4** Zapamtite kuda je proveden kabel i odlijepite kabel zaslona iz vodilica na okviru zaslona.

5 Podignite kabel zaslona s okvira zaslona.



1 kabel zaslona

2 vodilice

3 ploču zaslona

Ponovno postavljanje kabela zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak

- 1 Provucite kabel zaslona kroz vodilice na okviru zaslona i naljepite kabel zaslona na okvir zaslona.
- 2 Umestite kabel zaslona u priključak na dodirnoj ploči i pritisnite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 3 Umestite kabel ploče gumba Windows u priključak za ploču gumba Windows i pritisnite zasun kako biste osigurali priključak kabela.
- 4 Naljepite ljepljivu traku na priključak ploče gumba Windows.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [kameru](#).
- 2 Ponovno postavite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).
- 3 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 4 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 5 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Uklanjanje ploče zaslona



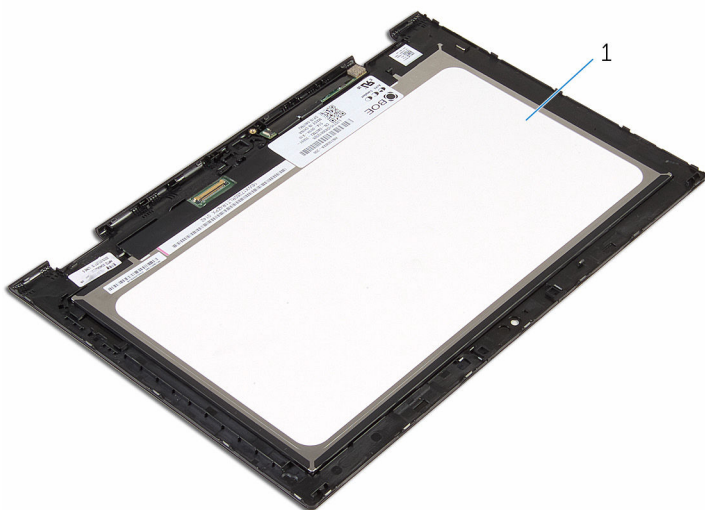
UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).
- 3 Uklonite [sklop zaslona](#).
- 4 Uklonite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).
- 5 Uklonite [kameru](#).
- 6 Uklonite [kabel zaslona](#).

Postupak

Nakon izvođenja koraka u predradnjama ostala nam je ploča zaslona.



1 ploču zaslona

Ponovno postavljanje ploče zaslona



UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti računala](#). Nakon rada na računalu, slijedite upute u [Nakon rada unutar računala](#). Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Postupak


Postavite ploču zaslona na čistu i ravnu površinu.

Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [kabel zaslona](#).
- 2 Ponovno postavite [kameru](#).
- 3 Ponovno postavite [sklop stražnjeg poklopca zaslona i antene](#).
- 4 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 5 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 6 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda budete trebali ažurirati BIOS kada je ažuriranje dostupno ili nakon zamijene matične ploče. za ažuriranje BIOS-a:

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na **Podrška proizvodu**, upišite servisnu oznaku prijenosnog računala i kliknite **Pošalji**.
 -  **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
- 4 Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
- 5 Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
- 6 Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
- 7 Kliknite na **Preuzmi datoteku** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
- 8 Spremite datoteku po završetku preuzimanja, navigirajte u mapu gdje ste spremili BIOS datoteku za ažuriranje.
- 9 Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Informacije o Dell proizvodima i uslugama

www.dell.com

Windows 8.1 i Windows 10

aplikaciju Dell pomoć i podrška



Windows 10

Aplikacija Početak



Windows 8.1

Aplikacija Pomoć + savjeti



Pristup pomoći u Windows 8, Windows 8.1 i Windows 10

U Windows tražilici upišite **Pomoć i podrška** i pritisnite **Enter**.

Pristup pomoći u Windows 7

Kliknite **Start** → **Pomoć i podrška**.

Pomoć na mreži za operacijski sustav

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.

www.dell.com/support

Saznajte o svom operacijskom sustavu, postavljanju i korištenju

Pogledajte *Ja i moj Dell* na www.dell.com/support/manuals.

računala, izradi sigurnosne kopije,
dijagnostikama itd.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte **www.dell.com/contactdell**.



NAPOMENA: Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.



NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.